

Zásady spracúvania osobných údajov pri prevádzke kamerových systémov

1. Úvod

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá a venujeme jej náležitú pozornosť. Preto sa snažíme o zabezpečenie vysokej úrovne ochrany Vašich osobných údajov pri ich spracúvaní, ako aj o zachovanie transparentnosti ich spracúvania v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osobných údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/45/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“). Na účely GDPR je **prevádzkovateľom** určujúcim účel a rozsah spracúvania osobných údajov **spoločnosť Penta Real Estate Residential Services s.r.o.** so sídlom Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 521 510, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 162500/B (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“). Prevádzkovateľ je právnickou osobou, ktorej predmetom činnosti je výkon správy bytového a nebytového fondu.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov a tiež v prípade, ak chcete uplatniť niektoré z nižšie uvedených práv vyplývajúcich pre Vás z GDPR, môžete sa s Vašimi písomnými podaniami obrátiť na vyššie uvedenú adresu sídla Prevádzkovateľa alebo v prípade elektronických podaní na e-mailovú adresu bratislava@pentaservices.sk.

2. Kamerový systém – popis CCTV a umiestnenie kamerových zariadení

Na účely špecifikované v bode 3 týchto zásad sú v priestoroch bytových domov spravovaných Prevádzkovateľom umiestnené kamerové zariadenia, ktoré monitorujú pohyb v týchto priestoroch a zaznamenávajú snímky vrátane vizuálnych záberov osobného zvähu osôb nachádzajúcich sa v monitorovaných priestoroch. **Snímky zachytené kamerovým systémom sú farebne odlišené a zaznamenávajú sa nepretržite.** Kamerový systém je umiestnený v nasledovných objektoch spravovaných Prevádzkovateľom: Bory Home 3A (BORY Promenáda) a Bory Home 2B (BORY Nový Dvor), Bory Home 4A (BORY Na Hrádzi). objekty A a B1.

Kamerové systémy sú umiestnené pri vstupe do objektov, resp. aj pri vstupe do výťahu/na schodisko v niektorých objektoch a tiež pri vjazde do a výjazde z priestorov určených na parkovanie. Piktogramy poskytujúce základné informácie o monitorovaní prostredníctvom kamerového systému sú umiestnené na viditeľných miestach pri vstupoch do priestorov monitorovaných kamerovým systémom.

3. Dotknuté osoby

Dotknutými osobami sú **fyzické osoby zachytené prostredníctvom kamerového systému umiestneného v monitorovaných priestoroch.** Na účely týchto zásad osobné údaje znamenajú informácie, ktoré identifikujú osoby nachádzajúce sa v monitorovaných priestoroch.

4. Účely a právny základ spracúvania Vašich osobných údajov

Monitorovanie priestorov kamerovým systémom je realizované na účely ochrany majetku, života a zdravia. Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel sú oprávnené záujmy podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, konkrétne oprávnený záujem na ochrane majetku vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytových domoch spravovaných PRE RS a predchádzanie škodám prostredníctvom monitorovania osôb, ktoré a zdržujú v monitorovaných priestoroch (najmä vlastníci bytov a nebytových priestorov a ich návštevy a iné fyzické osoby) a ochrana života a zdravia osôb pohybujúcich sa v monitorovanom priestore.

V prípade incidentu zachyteného na zázname z kamerového zariadenia môžu byť osobné údaje spracúvané aj účely poskytnutia orgánu verejnej moci (právny základ – plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa podľa čl. 6

ods. 1 písm. c) GDPR) alebo na účely uplatňovania právneho nároku zo strany Prevádzkovateľa (právny základ – oprávnené záujmy podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

5. Doba spracúvania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje uchováваме a inak spracúваме tak dlho, ako je to potrebné na splnenie účelov, na ktoré sme ich získali. **Záznamy sa uchovávajú počas 72 dní**, čo je obdobie potrebné na to, aby sme zistili a vyšetrili potenciálny incident. Po uplynutí tohto obdobia sa záznamy vymažú. Niektoré časti záznamov (vrátane Vašich osobných údajov, ktoré sú v nich obsiahnuté) môžu byť selektívne uchovávané dlhšie, aby sme mohli preukázať, uplatniť alebo obhájiť naše právne nároky alebo si splniť zákonnú povinnosť v prípade, ak budú požadované zo strany orgánov verejnej moci.

6. Zdieľanie Vašich osobných údajov s tretími stranami

K záznamom z kamerového systému obsahujúcim Vaše osobné údaje majú prístup iba poverení zamestnanci Prevádzkovateľa. Výnimkou je objekt A v Bory Home 4A (BORY Na Hrádzi), kde majú k záznamom prístup aj poverení zamestnanci spoločnosti Segursa, s.r.o., ktorá je spoločne so spoločnosťou CS Security, s.r.o. poskytovateľom pultu centralizovanej ochrany a súvisiacej služieb v tomto objekte. Spoločnosti Segursa, s.r.o. a CS Security, s.r.o. sú v tomto prípade v pozícii sprostredkovateľov, ktorí sú na základe uzatvorenej zmluvy o spracúvaní osobných údajov zaviazaní spracúvať Vaše osobné údaje výlučne na účely, ako sú popísané v tomto dokumente a podľa podmienok dohodnutých s Prevádzkovateľom.

7. Medzinárodný prenos Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje nie sú prenášané mimo územia Európskej únie.

8. Vaše práva súvisiace so spracúvaním Vašich osobných údajov

GDPR Vám priznáva značný rozsah práv, ktoré rešpektujeme a umožníme Vám uplatňovať ich v plnom rozsahu. V rámci uplatnenia Vašich práv ste oprávnení najmä:

- požiadať nás o kópiu osobných údajov, ktoré o Vás vedieme, a opis toho, ako tieto osobné údaje používame;
- požiadať o nápravu, resp. opravu osobných údajov, ktoré o Vás vedieme, ak sa domnívate, že tieto osobné údaje môžu byť nepresné, neaktuálne, nesprávne;
- požiadať o poskytnutie Vašich osobných údajov, ktoré o Vás spracúваме automatizovanými prostriedkami na základe plnenia zmluvy alebo predzmluvných rokovaní, tretej strane;
- požiadať, aby sme obmedzili používanie Vašich osobných údajov alebo účel ich spracúvania v určitých obmedzených prípadoch;
- požiadať o výmaz osobných údajov, ktoré o Vás spracúваме v prípade, ak by sme Vaše údaje spracúvali na základe súhlasu.

Naším záujmom je zodpovedať akékoľvek Vaše otázky a vyriešiť akúkoľvek Vašu sťažnosť súvisiacu so spracúvaním osobných údajov. Ak sa však domnívate, že sme Vašu sťažnosť nevyriešili, máte právo sťažovať sa na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Podmienky spracúvania osobných údajov uvedené v tomto dokumente môžu byť jednostranne kedykoľvek doplnené alebo zmenené.

Aktualizácia ku dňu 2. 4. 2024

Penta Real Estate Residential Services s.r.o.